

Apoyo presidencial impulsa la transparencia, la participación y la rendición de cuentas en materia de infraestructuras en Malawi

Nuestros socios del [Partnership Transparency Fund \(PTF\)](#) han destacado recientemente cómo su colaboración con CoST Malawi ha reforzado la transparencia, la participación y la rendición de cuentas en materia de infraestructura pública en el país. Esto incluye la mejora de la capacidad de las entidades de contratación pública para publicar datos sobre sus inversiones en obra pública. Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) también utilizan esos datos para supervisar la construcción de carreteras, instalaciones de agua y edificios públicos en sus comunidades. Esto se basa en un [estudio de caso](#) anterior de CoST Malawi, en el que se destacaba cómo el Grupo Multisectorial (GMS) había sorteado un escándalo de corrupción, había impulsado la participación ciudadana y de los medios de comunicación y estaba institucionalizando gradualmente la transparencia de las infraestructuras en los sistemas gubernamentales.

CoST Malawi está compuesto por un GMS convocado por el National Construction Industry Country (NCIC) con participantes del gobierno, la sociedad civil y el sector privado que lleva más de 15 años impulsando cambios en la transparencia, la participación y la rendición de cuentas en materia de infraestructuras. Los miembros del GMS son:

- **Gobierno:** Ministerio de Transporte y Obras Públicas, Oficina Anticorrupción, Oficina del Director de Contratación Pública, Departamento de Edificios.
- **Sociedad civil:** Malawi Economic Justice Network, Human Rights Consultative Committee, African Institute of Corporate Citizenship (AICC), Media Institute of Southern Africa (Malawi Chapter), Banco Mundial (Observador), Council for Non-Governmental Organizations in Malawi.
- **Sector privado:** Malawi Building, Civil Engineering and Allied Trade Association, Business Action Against Corruption, Malawi Confederation of Chambers of Commerce and Industry, Malawi Engineering Institution.



Esta historia se basa en el éxito anterior del GMS al profundizar en el impacto que ha logrado su colaboración con el PTF con el apoyo financiero de la Unión Europea (UE), entre otras cosas:

- la importancia de conseguir el apoyo del Presidente de Malawi para que "la apertura de datos de los proyectos de infraestructuras sea una norma", incluido su papel en la aprobación de reformas legales para obligar a la publicación de datos basada en la norma de datos de infraestructuras CoST;
- mejorar la calidad de los datos publicados integrando la OC4IDS en una plataforma informativa y promoviendo esta plataforma a través de 47 actos de presión y sensibilización, además de formar a los funcionarios sobre cómo utilizarla. Estas acciones dieron lugar a la publicación de datos sobre 612 proyectos de los sectores de carreteras, agua y edificios públicos;
- Utilizar la televisión y las redes sociales para que hasta 50.000 ciudadanos comprendan la importancia de la transparencia de las infraestructuras;
- Involucrar a los periodistas, entre otras cosas mediante la creación de un premio para galardonar a los periodistas cuyos reportajes hayan influido en las actuaciones sobre proyectos de infraestructuras;
- impartió formación a 94 organizaciones de la sociedad civil, representantes de los medios de comunicación y funcionarios públicos sobre cómo utilizar los datos para supervisar la contratación pública de infraestructuras, lo que les permite exigir responsabilidades a las instituciones gubernamentales, por ejemplo, poniendo de relieve los incumplimientos de los contratistas.

Apoyo presidencial

En abril de 2021, el GMS se aseguró el máximo nivel de apoyo político con el nombramiento del Presidente, [Su Excelencia el Dr. Lazarus Chakwera, como Campeón de CoST Malawi](#), el primer Jefe de Estado que asume este papel.

El Presidente Chakwera describió CoST como una "bendición" y dijo que "la apertura de los proyectos de infraestructuras debe ser la norma y no una opción". El papel de paladín del Presidente Chakwera reforzó el apoyo oficial a la labor de CoST Malawi. El Presidente ha puesto todo su empeño en que CoST Malawi prospere, recibiendo informes sobre el sector cada tres meses y debatiéndolos con el GMS.

En el lanzamiento de la [Plataforma de Información para Infraestructuras Públicas de Malawi \(IPPI\)](#) en julio de 2022, el Presidente emitió una directiva que exigía a todas las entidades adjudicadoras responsables de la planificación y ejecución de proyectos de infraestructuras que los publicaran antes del 31 de agosto de 2022. Esta directiva impulsó a las entidades adjudicadoras a cumplir la Ley de Contratación Pública de 2017 y los reglamentos de apoyo que exigían la publicación de datos basados en la [Norma de Datos de Infraestructuras de CoST](#). Este fue un paso clave en la institucionalización de la transparencia de las infraestructuras en los sistemas gubernamentales, con la publicación de datos sobre más de un centenar de nuevos proyectos de infraestructuras.

La oficina del Presidente mantiene su compromiso de supervisar las mejoras en la transparencia de la infraestructura pública y ha desarrollado un plan con CoST Malawi para mantener la publicación de datos en el IPPI por parte de todas las entidades adjudicadoras, garantizando que los ciudadanos puedan acceder a datos utilizables para entender cómo se han utilizado sus impuestos para proporcionar infraestructuras en sus comunidades.

Mejorar la calidad de los datos publicados

Acogido por el NCIC, CoST Malawi rediseñó el IPPI para incorporar el [Estándar de Datos de Contratación Abierta para Infraestructuras](#) (OC4IDS). La OC4IDS apoya la publicación de datos abiertos en un formato normalizado que permita a las partes interesadas utilizar los datos para comprender mejor el rendimiento del sector. La nueva plataforma se promocionó en todo Malawi a través de 47 actos de presión y sensibilización en los que el NCIC dirigió la formación de funcionarios de 53 de las 61 entidades adjudicadoras responsables de la ejecución de infraestructuras públicas. En 2024 se publicaron datos sobre 612 proyectos a través del IPPI, incluidos los de todas las entidades que recibieron formación.

La plataforma actualizada también incluye un [panel analítico](#) que analiza los datos publicados en tiempo real, ayudando a las partes interesadas a acceder a información y pruebas sobre el rendimiento de los proyectos. A medida que las entidades publican los datos, los análisis elaborados por CoST Malawi han revelado qué proyectos carecían de datos, las entidades adjudicadoras que sufren retrasos recurrentes en la entrega y qué empresas están ganando contratos. El panel de datos ofrece una interfaz interactiva y de fácil navegación con potentes visualizaciones que añaden valor a los datos de los proyectos que se realizan en la plataforma IPPI.

La IPPI se considera una fuente de información para los medios de comunicación y las OSC. La plataforma es relevante para la aspiración nacional de transparencia y responsabilidad en la prestación de servicios públicos. Con la plataforma, a los funcionarios públicos les resultará difícil confabularse y desviar fondos públicos a través de proyectos inexistentes".

Informe intermedio del evaluador del proyecto de la

Utilización de los medios de comunicación para promover la IPPI

Lanzado en mayo de 2023 en presencia de casi 100 representantes de partes interesadas en persona, y 30.000 personas virtualmente, el IPPI se considera un faro de mayor transparencia para Malawi. Poco después de este acto, el Ministro de Información emitió una directiva por la que se exigía a todos los Ministerios, Departamentos y Agencias (MDA) que designaran responsables de relaciones públicas encargados de publicar datos en el IPPI, en consonancia con la OC4IDS. Varias entidades cumplieron la directiva y designaron a funcionarios de información.

Desde 2021, CoST Malawi ha utilizado la televisión en directo y las redes sociales (Facebook) para atraer a ciudadanos de todos los estratos sociales para que participen en diversas intervenciones y exijan responsabilidades en proyectos de infraestructuras. Organizan un programa trimestral en el canal de televisión más visto de Malawi, en el que suelen participar entre 30.000 y 50.000 personas telespectadores. En una de las mesas redondas participó el Ministro de Transporte y Obras Públicas, Jacob Hara, que respondió a las preocupaciones de los ciudadanos. Este compromiso televisivo y en las redes sociales se suma a la utilización de los principales medios de comunicación para aumentar el conocimiento y el compromiso cívicos.

Para impulsar aún más los esfuerzos de promoción, CoST Malawi diseñó un premio para los medios de comunicación con el fin de distinguir a los periodistas que informan e influyen en las acciones relacionadas con los proyectos de infraestructura publicados. En su décima edición, el premio más reciente fue concedido en 2023 a un periodista local que escribió un artículo sobre la mala calidad de las obras de construcción de un albergue en la escuela secundaria de Mzenga, en Nkhata-Bay. El edificio presentaba grietas y no era habitable.

Tras la publicación del reportaje del periodista de investigación, el ayuntamiento de Nkhata-Bay pidió al contratista que rehiciera las obras a su costa y mejorara la supervisión del proyecto. Los medios de comunicación publicaron además un reportaje sobre la falta de transparencia del gobierno en la construcción de un centro conmemorativo de los mártires en el distrito de Nkhata Bay, en el norte de Malawi. Esto llevó al gobierno a publicar los datos de este proyecto a través del IPPI.

La creciente demanda de transparencia en Malawi por parte de los medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado sigue generando un gran impulso. Empresas que antes funcionaban aisladas entre sí, como las instituciones financieras, hablan más abiertamente de su contribución al desarrollo de la infraestructura pública en Malawi, y el Gobierno, por su parte, ha manifestado su compromiso de abrir espacios para las conversaciones en torno a las reformas sobre la participación del sector privado en el suministro de obras públicas. Estas reformas han llevado hasta ahora a la elección de una composición completa de tres representantes del sector privado en el GMS, mientras que durante muchos años el GMS de CoST Malawi estuvo compuesto por un representante del sector privado.

Formación de la sociedad civil para supervisar la contratación de infraestructuras

Además de formar a las entidades adjudicadoras en el uso del IPPI, el Instituto Africano de Empresa Ciudadanía formó a 94 representantes de OSC y medios de comunicación y a funcionarios públicos sobre cómo supervisar de forma innovadora los procesos de contratación de infraestructuras públicas utilizando los datos de los contratos de los proyectos. Algunos participantes dijeron que se les dotó de capacidades de defensa y presión para cuestionar los métodos de ejecución de los proyectos, mientras que los funcionarios se comprometieron a mantener los conocimientos y capacidades adquiridos en la formación.

La formación ha tenido un impacto tangible, ya que las organizaciones de la sociedad civil que asistieron a estas utilizaron los conocimientos y aptitudes adquiridos para influir en la institución gubernamental competente y en la entidad adjudicadora a fin de introducir mejoras en el suministro de tres instalaciones deportivas diferentes:

1. La calidad del Complejo Acuático Nacional de Lilongüe mejoró cuando el Ministerio de Juventud ordenó al contratista que arreglara las grietas de las paredes del edificio. Las grietas fueron detectadas por GLOHOMO, una OSC que había recibido formación para supervisar la construcción del complejo, con capacidad para 5.000 personas. CoST Malawi informó al Ministerio de Juventud de las observaciones de la OSC, que respondió positivamente emitiendo la instrucción y publicar los datos que faltan sobre el proyecto en el IPPI.
2. El Ministerio de Administración Local y Desarrollo Rural nombró a un ingeniero de obras para ayudar a mejorar la calidad de la construcción del estadio de Mzimba. Esto se produjo después de que las Comunidades en Actividades de Desarrollo (COIDA), una OSC que había recibido formación, detectaran deficiencias en la construcción del estadio de fútbol, con capacidad para 20.000 espectadores. [En las visitas de seguimiento](#) se observó que la construcción era lenta y de mala calidad y que no había supervisión de las obras. Reuniones de presión [y contactos con los medios de comunicación](#) del distrito de Mzimba

“ Nos han capacitado en términos de defensa y presión. Desde el punto de vista de la programación, ahora podemos gestionar y llevar a cabo cómodamente proyectos de gobernanza.”

Global Hope Mobilization (GLOHOMO) Lead.

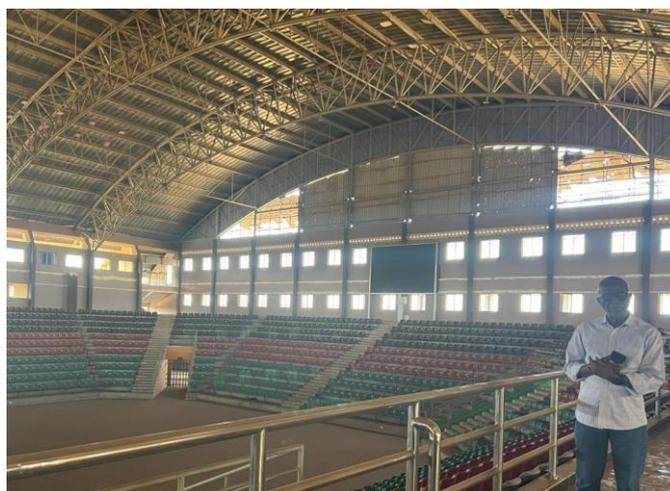
“ Mantendremos las campañas de concienciación, no solo dirigidas a los contratistas, sino también a otras partes interesadas clave, como los consultores de construcción”.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas, después de que su personal recibiera formación



influyeron en el Consejo Nacional de la Industria de la Construcción (NCIC) y en el Departamento de Edificios de Malawi para que iniciaran una investigación sobre los problemas señalados en el informe de seguimiento. El NCIC también emitió un "alto" al Ministerio de Administración Local y Desarrollo Rural por no haber contratado a consultores registrados, como exige la legislación de Malawi. Las contrataciones influyeron en el ministerio para que introdujera cambios, nombrando a un ingeniero de obra que incluyó controles de gestión del rendimiento en el proyecto, garantizando la reparación de los trabajos defectuosos notificados. El NCIC levantó entonces la orden.

3. El Gobierno inició la refinanciación del estadio cubierto Griffin Saenda después de que las organizaciones de la sociedad civil identificaran el estancamiento de las obras de construcción y deficiencias en el diseño. El estadio, con capacidad para 2.500 espectadores, se construyó para facilitar la celebración de un torneo de netball de la Unión Africana en 2022 y estaba destinado a albergar futuros partidos bajo techo en Malawi y en toda la región. Los juegos de 2022 se celebraron en una estructura incompleta que posteriormente sería abandonada. Tras la labor de promoción de CoST Malawi basada en las pruebas de las OSC, el Gobierno inició la refinanciación para completar la construcción.



El seguimiento de las OSC fue también un catalizador para mejorar la sostenibilidad de una nueva autopista de seis carriles de alto nivel en Lilongüe, que conectará el Parlamento, Kenyatta Drive, Kenyatta Interchange y Mzimba Drive. Esta autopista reducirá el tiempo de viaje desde el centro de la ciudad hasta el casco antiguo de 60 a 10 minutos e incluirá un carril bici y un paseo peatonal. Las obras de construcción no habían tenido en cuenta la protección del ecosistema y como consecuencia, se talaron árboles y se abandonaron troncos al borde de la carretera. Las aguas tormentosas y la tierra que a menudo retenían los árboles no tenían zonas de captación, lo que provocaba inundaciones estacionales y polvo en la época seca. Los contaminantes de las carreteras se convirtieron en un riesgo para la salud de las comunidades circundantes. Tras el compromiso de las OSC, la Autoridad de Carreteras y el Ministerio de Transporte y Obras Públicas y el Ayuntamiento elaboraron un plan que incluía fabricación de pupitres para las escuelas a partir de los troncos abandonados y plantación obligatoria de árboles a lo largo de los carriles de la autopista.



Por último, la confianza entre un consejo de distrito y los ciudadanos mejoró cuando las OSC formadas por la AICC señalaron al Consejo de Mangochi que un contratista no estaba cumpliendo la obligación contractual que exigía la participación ciudadana. Las OSC estaban supervisando la construcción de un nuevo mercado, una nueva escuela comunitaria y un proyecto de agua y saneamiento que funcionaba en parte con paneles solares y esperaba mejorar la vida de 16.500 hogares. Tras reuniones entre las OSC y el consejo del distrito de Mangochi, se ordenó a los contratistas que cumplieran el contrato y consultaran a los beneficiarios del proyecto. Se proporcionó información a los ciudadanos para facilitar la supervisión continua a medida que avanzaban las obras. Esto ayudó a mejorar la confianza entre el consejo del distrito y los ciudadanos para facilitar la ejecución sin problemas de los proyectos.



Conclusión y perspectivas

CoST Malawi ha utilizado el enfoque de múltiples partes interesadas para mejorar la transparencia, la participación y la rendición de cuentas en materia de infraestructura pública. Para esto, los miembros impartieron formación sobre la publicación de datos y sobre el uso de los datos publicados para supervisar los proyectos de infraestructuras. A continuación se llegó a decenas de miles de personas a través de la televisión y los medios sociales. El resultado ha sido la publicación de más datos sobre obras públicas y el aumento de la capacidad dentro de la sociedad civil para utilizar esos datos y así exigir a las entidades adjudicadoras que rindan cuentas de sus proyectos de infraestructura. Las entidades adjudicadoras han respondido, incluso arreglando instalaciones deportivas mal construidas. Es importante destacar que la participación del Presidente de Malawi, Dr. Lazarus Chakwera, como Campeón de CoST Malawi ha contribuido a la sostenibilidad de su labor y a institucionalizar la transparencia de las infraestructuras en los sistemas gubernamentales.

CoST Malawi se basará en este trabajo para:

- supervisar a las entidades adjudicadoras para garantizar que publican los datos requeridos;
- Formación de funcionarios para publicar datos y revisión del IPPI para evaluar la calidad y utilidad de los datos;
- aplicación de los nuevos módulos de financiación de la lucha contra el cambio climático de CoST, utilizando el prototipo y la nota orientativa.

Por último, el seguimiento de las organizaciones de la sociedad civil ha ayudado al grupo de multipartícipes a comprender mejor por qué las entidades adjudicadoras no publican datos sobre infraestructuras, como la falta de funcionarios designados para publicar los datos, la escasa capacidad para recopilar y cargar datos y la rotación de personal. El GMS se esforzará por resolver estos problemas.

Esta publicación ha contado con el apoyo de:



Foreign, Commonwealth
& Development Office