

Rendición de cuentas social: Mejor infraestructura en acción

Una recopilación de historias de impacto en América Latina y África

Entre los miembros de CoST, la rendición de cuentas social está generando mejoras cuantificables en la infraestructura, lo que se traduce en un mayor acceso de las comunidades a centros de salud adecuados, escuelas más seguras y espacios públicos más inclusivos.

Sin embargo, la rendición de cuentas social ofrece mucho más que mejoras en proyectos de infraestructura individuales. Refuerza los mandatos legales e impulsa el cambio institucional a largo plazo, al tiempo que dota a los ciudadanos y a los medios de comunicación de las habilidades y la confianza necesarias para participar en cuestiones de infraestructura que, de otro modo, podrían parecer inaccesibles o excesivamente técnicas. Al hacerlo, genera confianza, capacidad ciudadana y sentido de pertenencia compartido.

En última instancia, la rendición de cuentas social transforma la gobernanza de la infraestructura de un proceso cerrado y técnico a otro basado en la evidencia, el diálogo y la experiencia vivida.

En diversos contextos, los miembros han aplicado una serie de herramientas —desde auditorías sociales estructuradas y foros de supervisión comunitaria hasta premios nacionales de los medios de comunicación, sistemas de retroalimentación digital y supervisión dirigida por universidades— que traducen la transparencia en resultados tangibles.

Enseñanzas principales:

■ La institucionalización de la participación impulsa una reforma de la gobernanza a largo plazo.

Pasar de una participación ad hoc a sistemas formalizados genera un cambio duradero. En Jalisco (México), las auditorías sociales dirigidas por la universidad contribuyeron a una regulación legal que institucionalizó la supervisión ciudadana de las obras públicas. En Panamá, la rendición de cuentas social se ha incorporado a un programa de maestría, aplicando la supervisión a proyectos de importancia nacional, como el tren de alta velocidad y el Canal de Panamá, mientras que se forma a la próxima generación de líderes en materia de rendición de cuentas social.

CoST (Iniciativa para la Transparencia en Infraestructura) es una organización sin ánimo de lucro líder a nivel mundial que colabora con gobiernos, la sociedad civil y el sector privado para ayudar a garantizar que, cuando los gobiernos gastan dinero en infraestructura, el proceso sea transparente, el dinero se utilice de manera eficiente y la infraestructura construida satisfaga las necesidades de la comunidad

¿QUÉ ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS SOCIAL?

En el contexto del trabajo de CoST, la rendición de cuentas social se refiere a las acciones mediante las cuales los residentes locales, directamente o a través de la sociedad civil, los medios de comunicación y el mundo académico, utilizan la información sobre la infraestructura pública para exigir responsabilidades a quienes toman las decisiones y garantizar que la infraestructura satisfaga las necesidades locales.



Foto de los participantes de una de las sesiones de auditoría social de Jalisco

■ La rendición de cuentas social mejora directamente la calidad y el uso de la infraestructura.

La supervisión ciudadana y las auditorías sociales estructuradas han generado mejoras tangibles sobre el terreno. En Sekondi Takoradi (Ghana), instalaciones que estaban técnicamente “terminadas” pero eran inutilizables —como escuelas y centros de salud— se pusieron en funcionamiento tras auditorías sociales que identificaron falta de equipamiento y problemas funcionales, lo que en un caso permitió aumentar en un 20% el número de niños que podían recibir educación.

■ La supervisión estructurada refuerza la comprensión del público y puede reconstruir la confianza después de una crisis.

Cuando se integra en sistemas formales, la rendición de cuentas social ayuda a restablecer la confianza entre los ciudadanos y los responsables de la toma de decisiones. En Ecuador, la supervisión académica independiente y el fortalecimiento de la comunicación en torno al Metro de Quito contribuyeron a restablecer la confianza pública tras los escándalos de corrupción y respaldaron la ejecución satisfactoria del proyecto. En Uganda, la facilitación de un diálogo multisectorial ayudó a resolver a tiempo una disputa comunitaria sobre tierras, evitando que se paralizaran proyectos de construcción.

■ La publicación de datos es la base de una participación pública eficaz.

Los datos deben estar disponibles públicamente, ser utilizables y fáciles de entender para permitir la supervisión informada de los ciudadanos, el escrutinio de los medios de comunicación y una participación significativa con los responsables de la toma de decisiones. Como en Malaui, donde la función de “alerta” de la plataforma de datos públicos (IPPI) convierte el uso de los datos en un canal de rendición de cuentas bidireccional.

■ El modelo de rendición de cuentas social es adaptable y escalable a diferentes contextos.

Desde América Latina hasta África, los miembros de CoST han impulsado la rendición de cuentas social basándose en los principios de la publicación de datos, el trabajo multisectorial y la participación ciudadana, pero de forma adaptada a las realidades locales. La coherencia de estos principios, combinada con la flexibilidad contextual, ha permitido tanto mejoras en la ejecución como un cambio institucional sistémico.



Entre 2019 y 2025:

4,556

Activistas de la sociedad civil y periodistas formados en el uso de datos sobre y así exigir rendición de cuentas a los responsables de la toma de decisiones



Entre 2019 y 2025:

398

Apariciones en medios de comunicación en línea, televisión, radio y prensa, destacando las cuestiones identificadas por los miembros de CoST



Entre 2019 y 2025

54

Medidas adoptadas por el Gobierno en respuesta a las iniciativas de responsabilidad social para mejorar la calidad, la eficacia y la eficiencia de los proyectos de infraestructura

¿QUÉ ES UNA AUDITORÍA SOCIAL?

Una auditoría social es un proceso estructurado en el que la sociedad civil, los medios de comunicación y/o el mundo académico supervisan y evalúan proyectos de infraestructura, a menudo mediante visitas a las instalaciones y el uso de datos publicados, para comprobar si satisfacen las necesidades de la comunidad y formular recomendaciones a los responsables de la toma de decisiones.



Una de las auditorías sociales de Panamá, centrada en la contratación pública abierta y la transparencia en la infraestructura pública.

Incorporar la rendición de cuentas social en la educación para formar a los líderes del futuro

La rendición de cuentas social se convierte en transformadora cuando pasa de ser una consulta ocasional a una supervisión estructurada e institucionalizada integrada en los sistemas de gobernanza, educativos y jurídicos.

Al fortalecer las capacidades de rendición de cuentas social en los sistemas educativos y motivar a jóvenes con talento a dedicar tiempo a auditorías sociales, los miembros de CoST están contribuyendo a garantizar un impacto sostenible, tanto en la mejora de la infraestructura como en el desarrollo de normas profesionales en el estudiantado que prioricen la transparencia y la rendición de cuentas.

ESTUDIO DE CASO: PANAMÁ



En Panamá, la rendición de cuentas social se ha integrado en una maestría en Gobierno Abierto e Integridad, de la Universidad de Panamá, posicionando la supervisión no como una intervención externa, sino como parte de la formación profesional formal. Como parte del módulo “Transparencia, infraestructura y contratación abierta”, los estudiantes realizan

investigaciones en profundidad sobre los principales proyectos de infraestructura en sectores como la salud, el transporte, la educación, los mercados y el deporte.

Los estudiantes interactúan directamente con los actores interesados, analizan los datos de infraestructura publicados y presentan recomendaciones estructuradas a las entidades públicas.

El director de CoST LATAM y el director de CoST Panamá contribuyen al programa como profesor y profesor adjunto, respectivamente, garantizando la experiencia práctica y la alineación con las buenas prácticas internacionales. Además, los estudiantes universitarios han recibido formación en herramientas específicas de auditoría social, lo que ha reforzado su capacidad técnica para llevar a cabo una supervisión estructurada.

Estos mecanismos no se limitan a ejercicios en el aula. Ahora se están aplicando a inversiones de importancia nacional, como el tren de alta velocidad y el Canal de Panamá, lo que demuestra cómo se puede integrar la rendición de cuentas social en la planificación estratégica de infraestructura al más alto nivel.

A través de estos proyectos, los comités estudiantiles trabajan con las comunidades locales afectadas para garantizar que sus necesidades se reflejen en las recomendaciones, y al mismo tiempo profundizan en la comprensión de las comunidades sobre los proyectos de infraestructura en su zona.

“Al tender puentes entre el mundo académico y la supervisión de la infraestructura en el mundo real, estamos formando a la próxima generación de líderes en materia de transparencia, equipados con herramientas prácticas y alineados con las buenas prácticas internacionales”

Manuel González, profesor y director CoST LATAM, 2026



El profesor y director sénior de CoST para América Latina, Manuel González, junto con la profesora adjunta y directora de CoST en Panamá, Aida Martínez, junto con los estudiantes del programa de maestría

ESTUDIO DE CASO: JALISCO, MÉXICO



A través de una asociación estructurada entre el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), CoST Jalisco, y las autoridades, las auditorías sociales se integran en los programas de grado universitarios, transformando los cursos académicos en supervisión pública aplicada. Los estudiantes y profesores realizan auditorías estructuradas que incluyen inspecciones in situ, entrevistas con los residentes afectados y evaluaciones técnicas. Las conclusiones se recopilan en recomendaciones basadas en pruebas y se presentan formalmente a las autoridades gubernamentales. Como resultado, además de aumentar la transparencia de la infraestructura, este trabajo ha permitido:

1. Un mayor acceso a los datos sobre infraestructura

Más allá de mejorar los proyectos de infraestructura individuales, el uso que hacen los estudiantes de los datos de infraestructura publicados a través de auditorías sociales ha fortalecido los sistemas de gobernanza que los sustentan. La iniciativa generó recomendaciones para mejorar la plataforma de datos de Jalisco, incluidos ajustes de accesibilidad para personas con discapacidad y mejoras técnicas en el diseño y mantenimiento de la plataforma. Su plataforma también deja claro si se ha realizado una auditoría social de un proyecto. Estos cambios mejoraron la usabilidad y ampliaron el acceso público a la información sobre infraestructura a un sector más amplio de la población, incluidos los grupos marginados.

2. Desarrollar la capacidad y la comprensión de la integridad de los futuros líderes

Los estudiantes adquieren experiencia práctica en la supervisión de proyectos de infraestructura y en la participación en los procesos de toma de decisiones del gobierno, incluida la presentación de recomendaciones directamente a los órganos administrativos, el grupo de múltiples partes interesadas de CoST Jalisco, las organizaciones del sector público y privado y las organizaciones de la sociedad civil. Esto inculca habilidades de rendición de cuentas social y normas profesionales en la próxima generación de ingenieros, planificadores y funcionarios públicos.

3. Réplicar le modelo en otras universidades

El éxito de este modelo ha llevado a otras universidades a crear comités de rendición de cuentas social, ampliando así la supervisión estructurada dirigida por los ciudadanos en toda Guadalajara. CoST Jalisco ha elaborado un manual con lineamientos para la creación de comités con el fin de ayudar a otras universidades a replicar su modelo.

4. Una reforma legal que incorpora la supervisión ciudadana en las obras públicas

A partir del éxito de las auditorías sociales y los comités dirigidos por las universidades, se adoptó una normativa formal —el Mecanismo de Vigilancia y Control Ciudadano para las Obras Públicas de Guadalajara en la Plataforma de CoST Jalisco— para institucionalizar la participación ciudadana independiente en la supervisión de las obras públicas.

El mecanismo: reconoce formalmente a los comités de auditoría ciudadana; establece procedimientos claros para su funcionamiento; crea canales oficiales para presentar conclusiones y recomendaciones; y vincula la supervisión directamente a la plataforma CoST Jalisco.

En los seis meses siguientes a su adopción, se crearon cinco comités de auditoría ciudadana. Esto supuso un cambio en la rendición de cuentas social, que pasó de ser una participación ad hoc a un sistema estructurado y respaldado legalmente.



Cynthia Cantero Pacheco, secretaria de Planificación y Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Jalisco y miembro de la Junta Directiva de CoST LATAM y representante gubernamental, asistiendo a un evento multisectorial de auditoría social en Jalisco.

Fortalecimiento de la rendición de cuentas social y la confianza ciudadana

La rendición de cuentas social aporta valor no solo al mejorar la calidad de la infraestructura, sino también al restaurar la legitimidad institucional, especialmente cuando la corrupción o la débil supervisión han minado la confianza pública. Cuando el escrutinio es estructurado y visible, indica que las instituciones son receptivas y que las inquietudes del público importan.



ESTUDIO DE CASO: ECUADOR

Esto se observó en Ecuador, donde la rendición de cuentas social desempeñó un papel fundamental en el restablecimiento de la confianza pública en el metro de Quito tras los escándalos de corrupción. Con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, el Grupo Multiactores CoST Ecuador capacitó a instituciones académicas para que prestaran apoyo técnico independiente y reforzaran el cumplimiento de las normas internacionales durante la construcción del metro.

Al mismo tiempo, se apoyó a las partes interesadas para mejorar la comunicación pública, lo que contribuyó a garantizar que la información sobre el proyecto fuera más clara, más accesible y receptiva a las preocupaciones de los ciudadanos. Esta combinación contribuyó a restablecer la confianza, lo que culminó con la puesta en marcha y el funcionamiento exitoso del Metro de Quito como un proyecto de infraestructura de importancia nacional.



Ecuador: Talleres sobre el desarrollo de capacidades en materia de rendición de cuentas social para el gobierno

Mejorar la calidad y la usabilidad de la infraestructura

La rendición de cuentas social garantiza que la infraestructura funcione para las personas a las que está destinada. Al involucrar a los usuarios de los servicios a lo largo de todo el ciclo del proyecto, se sustituye la prestación de servicios uniformes por un diseño centrado en las personas, lo que mejora la calidad, la facilidad de uso y la sostenibilidad a largo plazo.



ESTUDIO DE CASO: ASAMBLEA METROPOLITANA DE SEKONDI-TAKORADI, GHANA

En Ghana, la Asamblea Metropolitana de Sekondi-Takoradi (STMA) incorpora la rendición de cuentas social a través de equipos de supervisión ciudadana de distrito capacitados para realizar auditorías sociales de proyectos de infraestructura. Los equipos reúnen a los medios de comunicación, la sociedad civil y el público, incluidos representantes de grupos marginados. La Secretaría de CoST Sekondi-Takoradi los capacita para aplicar un enfoque de cuatro vertientes a las auditorías sociales, que incluye:

- realizar visitas a las instalaciones
- utilizar datos publicados
- hablar con los miembros de la comunidad afectados
- elaborar recomendaciones y realizar un seguimiento.

Los resultados de las auditorías sociales se compartieron con el público a través de programas de radio comunitarios locales y se presentaron directamente a las asambleas gubernamentales de la región occidental de Ghana, lo que generó responsabilidad pública e institucional. Esto dio lugar a mejoras concretas en las escuelas, la atención sanitaria, los servicios de emergencia y el acceso para personas con discapacidad.

Desde 2021...

Estos equipos han llevado a cabo auditorías sociales en:

14

proyectos de

8

entidades adjudicadoras



ESTUDIO DE CASO: UGANDA

En Uganda, una disputa comunitaria sobre la propiedad de la tierra detuvo temporalmente la construcción del proyecto de la carretera de Katalamwa en Kampala, después de que la Universidad de Makerere expresara su preocupación porque parte del trazado previsto de la carretera atravesaba sus terrenos.

Para abordar el tema de manera transparente, CoST Uganda organizó un diálogo multisectorial en el lugar, incluyendo a la Autoridad de la Capital de Kampala (KCCA), la universidad, el contratista y una consultora de ingeniería, con el fin de mantener un diálogo

abierto y garantizar que las partes afectadas pudieran expresar sus inquietudes y acceder a la información. Las partes interesadas revisaron las inquietudes directamente en el lugar del proyecto; acordaron que se necesitaban mapas topográficos detallados para definir claramente los terrenos necesarios para las obras viales y aclararon las mejoras previstas en la infraestructura de drenaje del sitio.

El proceso demuestra cómo la responsabilidad social en la ejecución de proyectos de infraestructura puede ayudar a resolver las quejas de manera temprana para superar el estancamiento de la construcción, generar confianza entre las autoridades públicas y las partes interesadas, y apoyar una implementación de proyectos más sostenible y responsable.



Uganda: Foto tomada durante la construcción de la carretera de Katalamwa

Utilizar la innovación digital para involucrar a los ciudadanos

Las herramientas digitales pueden amplificar las auditorías sociales y los foros comunitarios al permitir la presentación de informes en tiempo real, crear registros públicos de las inquietudes y hacer seguimiento de cómo se abordan los problemas, lo que se traduce en ciclos de retroalimentación más cortos entre los ciudadanos y quienes toman las decisiones.

También generan patrones y tendencias que ayudan a identificar los riesgos sistémicos, al tiempo que aumentan la visibilidad de manera que se puede disuadir el mal desempeño. De este modo, la innovación digital ayuda a integrar la rendición de cuentas social de forma más firme en los sistemas de gobernanza de la infraestructura, en lugar de depender únicamente de la participación periódica.



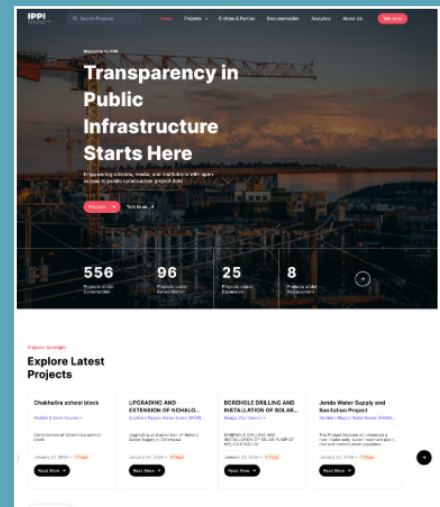
ESTUDIO DE CASO: MALAUI

La mayoría de los portales de transparencia son unidireccionales: el gobierno publica y los ciudadanos leen y utilizan los datos. En Malaui, se ha implementado una función de «alerta» en la **Plataforma de Infraestructura Pública (IPPI)**, que convierte la publicación pasiva de datos en un canal de rendición de cuentas bidireccional.

Cuando un ciudadano identifica un problema en un proyecto específico, como una construcción paralizada, materiales faltantes o irregularidades en los costes de un proyecto, puede activar una alerta directamente en el registro de ese proyecto dentro de la plataforma.

Luego, la alerta se registra públicamente junto con los datos del proyecto, y tanto el ciudadano como el público en general pueden hacer un seguimiento de si la entidad adjudicadora responde y de qué manera. Esto significa que la acción o inacción del gobierno sobre los problemas denunciados pasa a formar parte del registro público del proyecto.

El sistema de alerta ha recibido múltiples premios de la Iniciativa de Apoyo a la Sociedad Civil contra la Corrupción de Malaui, que reconoce su uso eficaz de la tecnología, su sólida gestión de proyectos y sus resultados medibles.



Página de inicio de la plataforma IPP de Malaui

Conclusión

Nuestros miembros han demostrado, a través de una serie de mecanismos de participación, que la rendición de cuentas social se convierte en transformadora cuando el escrutinio es sostenido, visible e imposible de ignorar. Para ello es necesario reforzar los canales de supervisión, en los que los ciudadanos, los medios de comunicación, el mundo académico y la sociedad civil desempeñan cada uno un papel distinto pero interrelacionado.

Para más información, póngase en contacto con: cost@infrastructuretransparency.org